

Uit de tijd  
door Edith Potjer

column



De knuffel.

Onlangs werd ik gebeld door een uitvaartverzekeraar.

Er was een melding binnengekomen van het overlijden van een vrouw, die verzekerd was bij diverse uitvaartverzekeraars. Haar man had geen idee wie hij moest bellen. Of ik er even naar toe wilde om poolshoogte te gaan nemen.

Daar aangekomen trof ik de man aan die zich ernstig zorgen maakte of de uitvaartkosten nu wel betaald zouden worden, want hij wist niet welke uitvaartverzorger er moest komen. Ik kon hem snel gerust stellen, omdat iedere uitvaartverzekering na overlijden moet uitkeren, ongeacht welke uitvaartverzorger er komt. Na een blik in de papieren zag ik dat er genoeg geld uitgekeerd zou worden om alle kosten van deze uitvaart te dekken.

Gerustgesteld ging hij achterover zitten en kon ik hem vragen wat er gebeurd was. Uitgebreid vertelde hij hoe het allemaal zo gegaan was, en dat niemand had verwacht dat na opname in het ziekenhuis zij het niet meer zou overleven. Het verdriet maar ook de onzekerheid hoe het verder zou gaan was daarom dan ook erg groot.

Mijn aandacht werd getrokken naar het enige aanwezige kleinkind, een meisje van 5 jaar oud. Ze had een knuffel bij zich, die ze bij haar hield alsof het haar grootste schat was.

Heeft jouw knuffel ook een naam? vroeg ik. Ja, knikte ze, met grote afwachtende ogen mij aankijkend. Hoe dan, vroeg ik verder. Bolke, zei ze, even haar duim uit haar mond halend. Is Bolke altijd bij je, probeerde ik het gesprek op gang te houden. Ja, zei ze nu heel ernstig, want ik moet Bolke vaak troosten omdat mijn pappa dood is, en mamma is ook vaak verdrietig en dan troost ik mamma ook.

Ik denk dat je het dan erg druk hebt, zei ik, want Bolke zal nu ook wel verdrietig zijn omdat oma is doodgegaan. Met de duim in de mond, Bolke in haar arm, keek ze me met grote ogen aan. Ze kroop wat dichterbij haar opa toe en zei verder niets meer.

Wij gingen verder met het regelen van de uitvaart, en daar had ze geen belangstelling meer voor. Bolke ook niet.

*Edith Potjer is uitvaartverzorger bij Achaat Uitvaartverzorging in Assen.*